

## Általános Szerződési Feltételek

### I. A Szolgáltató

Weboldal:  
www.igyaddel.hu

Üzemeltető:

Micro Invent Kft. (a továbbiakban: "Szolgáltató") székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 9. cégjegyzékszáma: 01-09-197812 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve) adószáma: 25067211-1-41  
Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-80278/2014

### II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

1. A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információk társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm. rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt. Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen” Szerződő Felek vagy Felek”.

2. Megrendelő a honlapon aktuálisan a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével (a honlap használata során feliratkozással, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

### III. A szolgáltatás tárgya

- Ingatlanértékesítésre vonatkozó megbízást csak személyesen, írásos formában lehet kötni.
- Könyv (vagy más, elektronikus termék rendelése) kizárólag a honlapon elhelyezett és ezt a célt szolgáló űrlapon lehet megtenni.

A Szolgáltató egyéb módon, így különösen telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket nem fogad el. Szolgáltató telefonon kizárólag bővebb tájékoztatást, időpont egyeztetést nyújt.

Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a termékkel kapcsolatos adatok (így különösen a termék ára, elérhetősége, leírása, tartalma, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelőségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

#### Termék megrendelés

A megrendelés leadása (könyv vagy lecke-kurzus) nem kötött regisztrációhoz.

Könyv megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles – a rendelés tárgyától függően – a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím)

Számlázási adatok: cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

Postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám.

A termék megrendelését követően a Megrendelő e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés adatairól. (Könyv esetén annak ellenértékének teljesítéséhez szükséges

információkról, mint pl. bankszámlaszám. Leckekurzus esetén az automata rendszer minden nap hajnalban fogja kiküldeni a megadott email címre. Az email címen validációt nem végzünk, a hibásan megadott email cím miatt megghiúsult kézbesítés miatt Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Minden email alján Megbízónak lehetősége van azonnal lemondania a további kézbesítést. Lemondás, vagy a teljes kurzus kézbesítését követően az automata rendszer törli a leckekurzusra feliratkozásakor megadott email címet és nevet.)

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál a könyv megrendelésére csak online átutalást követő fizetés útján van lehetőség. Szolgáltató személyes vagy egyéb módon történő átvételi lehetőséget jelenleg nem biztosít.

A kézbesítő szolgálat díját az adott termékre vonatkozó aktuális ajánlat tartalmazza, melyet Megrendelő a termék vételárával együtt megfizet. A termék megvásárlásról szóló ÁFA-s számlát Megrendelő a termék mellé csomagolva kapja kézhez. Az árak forintban értendők, az Áfát tartalmazzák.

A rendeléseket a Szolgáltató a következő 3 munkanapon belül dolgozza fel és adja át a kézbesítő szolgálatnak, így általában a rendeléstől számított 2-4 munkanapon belül kerül a termék a Megrendelő részére leszállításra. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit a honlap tartalmazza. A honlap és a termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a honlapon szereplői információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére előfordulhat. A megrendelésben szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt terméket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld a Megrendelő részére.

#### Visszahívás kérés

A honlapon lehetőség van telefonos visszahívásra egy erre létrehozott űrlapon keresztül. Visszahívás kérésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (A Megrendelő által megadott név), telefonszám)

A telefonszámon validációt nem végzünk, a hibásan megadott telefonszám miatt megghiúsult visszahívás miatt Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A visszahívás kérése és annak megvalósulása semmilyen kötelezettséget sem jelent sem a Megbízóra sem a Szolgáltatóra.

#### IV. Elállás és felelősség

##### Elállás:

Megrendelő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozat útján, illetőleg a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Megrendelő elállási jogát továbbá a megrendelés visszaigazolásának és a termék átvételének napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni. Szolgáltató köteles Megrendelő elállását követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A termék vételárát és a szállítási költséget csak akkor áll Szolgáltató módjában visszatéríteni, ha a Megrendelő a terméket visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy azt az

elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

Szolgáltató elállás esetén a visszatérítendő összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmazva rendezzi, kivéve, ha Megrendelő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Megrendelőt a Szolgáltatóval szemben az alábbi kellékszavatossági igények illetik meg:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Felelősség: Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget, olyan működési hibáért, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapját elérje, ahhoz csatlakozzon vagy a megrendelését leadja, nem vállal felelősséget megrendelő számítógépének bármilyen hardver, vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása, akadozása miatt felmerült esetleges károkért.

#### V. Jogi nyilatkozat

Az Ingatlanértékesítés mesterfogásai – Nem csak tulajdonosoknak című könyv Bernard Balázs kizárólagos szellemi terméke, mely szerzői jogi védelem alatt áll. Az Ingatlanértékesítés mesterfogásai – Nem csak tulajdonosoknak című könyv vonatkozásában Bernard Balázs szerző kizárólag a Micro Invent Kft., mint Szolgáltató részére biztosított felhasználási szerződést. Bernard Balázs előzetes írásbeli engedélye nélkül az Ingatlanértékesítés mesterfogásai – Nem csak tulajdonosoknak című könyv semmilyen formában nem használható fel (pl.: nyilvánosságra hozatal, terjesztés, másolás, többszörözés, stb.).

Egyebekben a honlap tartalma - eltérő hivatkozás hiányában - a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona.

A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak. A honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár online, akár nyomtatott formában történő – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni, stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli

engedélyével lehet. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása.

A Szolgáltató – az engedélyezett felhasználás feltételeit rögzítő – írásbeli hozzájárulása esetén a felhasználó köteles a közvetlen szerző, azaz Bernard Balázs nevét, valamint a honlapot, mint forrást megjelölni. A Szolgáltató továbbá minden jogát fenntartja a honlapon található valamennyi termék megjelenítése, promótálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domainnevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása, valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel honlap vagy annak bármely része módosítható.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket vonja maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjen. Az előzőeken túlmenően a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a honlap fentiekben történő jogsértő használata, felhasználása esetén – közjegyzői tanúsítás útján igazolt – jogszerűtlenül felhasznált (pl.: másolt, többszörözött, nyilvánosságra hozott, stb.) oldalak vonatkozásában 500.000 Ft + ÁFA, azaz napi ötszázezer forint valamint az általános forgalmi adó összegű kötbért állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben.

Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a honlap egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja a jelen kötbér kikötési megállapodást. Jogsértő felhasználó a kötbéren túlmenően köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

#### VI. Egyéb rendelkezések

A cookie, leckekekurzus, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az Adatvédelmi Nyilatkozat előírásai az irányadóak. Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékről írt kritikus vagy egyéb véleményekért, amelyek minden esetben az oldal látogatóinak álláspontját, magánvéleményét tükrözik. Mindazonáltal Szolgáltató jogosult a Szolgáltató üzleti érdekeit, közízlést vagy közfelháborodást, megbotránkozást, vagy törvényt sértő vélemények, kijelentések – saját mérlegelése alapján történő – törlésére. Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát:

Email: [hello@igyaddel.hu](mailto:hello@igyaddel.hu),  
Postacím: 1027 Budapest, Bem József utca 9  
Telefon: 0620 2345879

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Név: Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310  
Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10

Felek a Békéltető Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogaikat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni. A Szolgáltató bármikor jogosult

jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2018. április 5. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.